

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *305* /QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày *23* tháng *3* năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Chương trình hành động số 01-CTr/HU ngày 19/10/2020 của Huyện ủy Vạn Ninh về việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Vạn Ninh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021;*

*Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2021.

**Điều 2.** Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

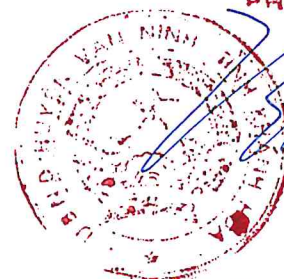
**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh Khánh Hòa (b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Các Ban, ngành, đoàn thể huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các đơn vị ngành dọc thuộc huyện;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Ngọc Khiêm**



**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2021**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 305 /QĐ-UBND ngày 23 / 3 /2021 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2021 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Vạn Ninh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với những nội dung trọng tâm sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:**

**1. Mục tiêu.**

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, huyện, cơ quan, đơn vị, địa phương; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện.

- Góp phần đạt mục tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của huyện đạt từ 30% trở lên; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 81%; tiếp tục cải thiện Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính của huyện trong năm 2021.

**2. Yêu cầu.**

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, các cấp hành chính của huyện, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.



- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan của Ban Tuyên giáo Huyện ủy; tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN:**

Năm 2021, tiếp tục duy trì phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020. Đồng thời các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm, chú trọng các nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

### **1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức.**

- Những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, tỉnh, huyện năm 2020 và giai đoạn 2011 - 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh, huyện, cơ quan, đơn vị; Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung cải cách hành chính của tỉnh, huyện: cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; các Chương trình, kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND huyện, cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và cải cách hành chính.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán



trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn trong năm 2020.

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

## **2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.**

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2021), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.



### 3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại Khoản 1 và Khoản 2, Mục II Kế hoạch này, đặc điểm và tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định, chỉ đạo về công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong năm 2021, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, nhất là trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị tổ chức.

b) Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa UBND huyện, các xã, thị trấn:

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND huyện, các xã, thị trấn.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu ngành, cơ quan, đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả* (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>)”; “*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*”...

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

c) Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng/Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh ([khanhhoa.gov.vn](http://khanhhoa.gov.vn)), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh ([cchc.khanhhoa.gov.vn](http://cchc.khanhhoa.gov.vn)); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn)), Cổng thông tin điện tử huyện ([vanninh.khanhhoa.gov.vn](http://vanninh.khanhhoa.gov.vn)); Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn. Tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền đến các website cơ quan, địa phương.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>; 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại Bộ phận một cửa, tạo liên kết trên Cổng/Trang thông tin điện tử.

d) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo

chí địa phương và Trung ương đóng trên địa bàn để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện xây dựng chuyên mục cải cách hành chính; thường xuyên phổ biến, thông tin tin, bài về cải cách hành chính để phát trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh và của UBND huyện.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

d) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND huyện, các xã, thị trấn.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

đ) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

- Nghiên cứu, tham khảo nhân rộng một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục (như Fanpage Công an thị trấn Vạn Giã, huyện Vạn Ninh, trang Zalo Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc của Công an xã Ninh Hưng, thị xã Ninh Hòa...).

e) Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Đề nghị các cấp ủy đảng, đoàn phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.



- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo Hướng dẫn số 03-HD/BTGTU ngày 25/12/2020 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác tuyên truyền miệng, hoạt động báo cáo viên năm 2021.

### **III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRONG ĐIỂM:**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm trong năm 2021 của huyện như sau:

#### **1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.**

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25) gửi tin, bài về kết quả hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Phòng Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử huyện).

- Các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 do UBND tỉnh, UBND huyện tổ chức.

- Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **1. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện.**

- Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ hàng tuần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính; thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính tại địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong cải cách hành chính, các mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của huyện.

#### **2. Phòng Nội vụ.**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh, huyện; các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng



của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện. Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc, điều phối việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này. Tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý.

- Chủ trì tham mưu UBND huyện triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 trên địa bàn huyện.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện.**

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, tuyên truyền và triển khai hiệu quả dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

### **4. Phòng Tư pháp.**

Chủ trì tham mưu tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn huyện, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thực hiện chương trình công tác ngành Tư pháp năm 2021, phối hợp truyền thông qua Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa ([www.phapluatkhanhhoa.vn](http://www.phapluatkhanhhoa.vn)).

### **5. Phòng Văn hoá và Thông tin.**

- Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ động lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động trực quan, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Bưu điện huyện Vạn Ninh truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2021.

- Chủ trì tổ chức truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương. Hướng dẫn, hỗ trợ

nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo hình thức phù hợp.

**6. Các cơ quan ngành dọc: Chi Cục thuế, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc nhà nước, Ngân hàng, Công an.**

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc huyện nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thực thi bằng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện.

Quản triệt để đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.

3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào nhiệm vụ cải cách hành chính được giao và đặc điểm tình hình thực tế của đơn vị lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo

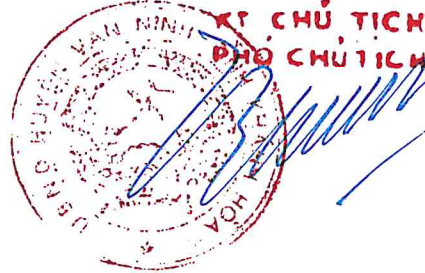


quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung kế hoạch này. /.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



**Trần Ngọc Khiêm**



